

# 令和元年度「薬局薬剤師のコミュニケーションスキルアップ研修会」のご案内

令和元年 10 月 公益社団法人静岡県薬剤師会

## 1 目 的

本研修会は、今般「物から人へ」と変化を求められている我々薬剤師・薬局の現状を踏まえ、より重要となるコミュニケーション能力向上のため、患者対応のみならず多職種連携において円滑な連携をとるためのマナーや心構えも学ぶことにより、地域住民から信頼されるかかりつけ薬剤師・薬局となるためのスキルアップを目的とする。

2 日 時 令和元年 12 月 15 日（日） 午後 1 時～午後 4 時 35 分

3 会 場 静岡県薬剤師会館 3 階 大会議室 静岡市駿河区馬淵 2-16-32 電話 054-203-2023

※ 駐車場の用意はございませんので、お車での来場はご遠慮願います。

4 研修内容 別紙プログラムのとおり

5 対象者 薬局薬剤師

6 受講料 会員 無料 ・ 非会員 3,000 円

※ 受講の際には、会員証又は身分を証明する書類（運転免許証等）をご持参ください。

※ 受講料は研修会当日徴収いたしますので、釣銭のないようご用意ください。

7 定 員 72 名

8 申込方法 下記「受講申込書」により 11 月 22 日（金）までに直接県薬事務局あて FAX にてお申し込みください。

## 9 お申込み・お問い合わせ先

（公社）静岡県薬剤師会事務局（担当：木村） 電話 054-203-2023 FAX 054-203-2028

## 10 その他

本研修会は、日本薬剤師研修センター「研修認定薬剤師制度」対象研修会として、2 単位申請予定です。  
また、受講者の氏名及び薬剤師免許番号を日本薬剤師研修センターに報告しますので予めご了承ください。

（注）切り取らずにお送りください。 FAX 番号 054-203-2028

## 令和元年度「薬局薬剤師のコミュニケーションスキルアップ研修会」受講申込書

申込日 令和 元 年 月 日

会員区分 (○で囲む)	会 員 (所属 薬剤師会)	・ 非会員	
(ふりがな) 申込者氏名	( )	性 別	薬剤師名簿登録番号
		男 ・ 女	
薬 局 名		TEL	— —
薬局所在地		FAX	— —

### 【県薬記載欄】

受講連絡票	受 講 番 号	
		1 申し込みを受け付けましたので、受講できます
		2 定員になりましたので、受付できませんでした

注：後日本標により受講の可否及び受講番号をお知らせします。受講の際は必ず受講番号の記された本票をご持参ください。

令和元年度  
薬局薬剤師のコミュニケーションスキルアップ研修会  
プログラム

日時：令和元年 12 月 15 日（日） 13：00～16：35  
場所：静岡県薬剤師会館 3階 大会議室  
主催：公益社団法人静岡県薬剤師会  
司会：静岡県薬剤師会常務理事 鈴木 亮二

1 開会

13:00～13:05 静岡県薬剤師会会長 石川 幸伸

2 研修

講師：NPO法人日本接遇教育協会理事長 阿部 ふみ先生

13:05～14:05 (60分)	1. オリエンテーション 2. 講義「多職種連携において心掛きたいコミュニケーションス ル」 ～言葉遣い 声掛けの仕方～ (仮題)
14:05～15:10 (65分)	3. SGD I テーマ「多職種連携をテーマとした事例研究」 ～多職種から見た薬剤師の印象とそれに対応するコミュニケ ーションスキル～ (仮題)
15:10～16:15 (65分)	4. SGD II テーマ「クレームに対する対応の仕方」 ～いろいろなクレームに対応するには?～ (仮題)
16:15～16:30 (15分)	5. 質疑応答/まとめ

3 開会

16:30～16:35 静岡県薬剤師会副会長 岡田 国一